



## ضمانت نامه و آموزش نصب محصولات راسان





همراه گرامی!

از اینکه **راسان** را انتخاب نموده اید، از شما سپاسگزاریم.  
امیدواریم تجربه خوشایند استفاده از محصولات راسان در لحظات  
زندگی تان جاری باشد.

ما به محصولی که تولید کرده ایم اطمینان داریم. از این رو تمامی محصولات  
راسان شامل ۵ سال گارانتی و خدمات پس از فروش هستند تا خیال شما  
از بابت همه چیز راحت باشد. فقط کافیست با ارسال کد درج شده روی  
دفترچه راهنمای نصب به سامانه ۱۰۰۰۵۵۱۵، محصول خود را در سیستم  
خدمات پس از فروش راسان ثبت بفرمایید. در صورت بروز هرگونه مشکل یا  
پرسش در زمینه نصب، با شماره های زیر در خدمت شما هستیم.

**سازمان خدمات پس از فروش راسان :**

**تهران: ۱۷۶۴**

**ساخ استانها : ۰۲۱ - ۴۳ ۰۰۰۰۵ ۶**

**RA**

نام محصول:

کد محصول:

تاریخ تولید:

تاریخ و امضاء فروشنده

## ما در راسان...

- ۱- از سال ۱۳۷۶ با هدف ارزش نهادن به تولید ملی و کارآفرینی در زمینه محصولات بهداشتی ساختمانی آغاز به فعالیت نمودیم.
- ۲- به لطف خدا، اندیشه پویای مدیران و تلاش مهندسین و متخصصین تولید توانسته ایم انواع متنوعی از شیرآلات بهداشتی در مدل‌های فانتزی، کلاسیک، اهرمی، توکارو ... را تولید نمائیم.
- ۳- توانسته ایم پس از چندین دهه فعالیت حرفه‌ای در حوزه صنعت و تولید به عنوان پر افتخارترین برنده تولیدکننده ایرانی شناخته شویم.
- ۴- خود را موظف به پاسخگویی به نیاز مشتریان با بهترین کیفیت می‌دانیم.
- ۵- محصولات خود را بر اساس نیازهای مشتریان طراحی و عرضه می‌کنیم و با نظرات آنها ارتقاء می‌بخشیم
- ۶- متعهد به نوآوری و هوشمندسازی در مصرف بهینه آب هستیم. چشم انداز و خواسته ما، دسترسی تمامی مردم جهان به آب آشامیدنی پاک و کاملاً بهداشتی است و از فناوری‌های نوین و دانش روز دنیا برای دستیابی به این رویا استفاده می‌کنیم.
- ۷- مسئولیت ویژه‌ای برای حفظ هر قطره آب بر دوش خود احساس می‌کنیم. تمام تلاش ما در جهت حفظ و نگهداشت این مایه حیات ارزشمند است.

## همراه گرامی

ما می خواهیم مطمئن شویم که شما با رضایت کامل و خشنودی از شیرآلات بهداشتی راسان استفاده کنید و همراه همیشگی ما باشید. به همین دلیل خواهشمندیم با دقت کامل توضیحات این دفترچه را مطالعه بفرمائید تا با شرایط ضمانت و نگهداری محصول خریداری شده بیشتر آشنا شوید.

## شیرآلات بهداشتی یعنی چه؟

ما در طول روز بنا بر عادت از وسایل زیادی استفاده می کنیم و گاهی از خطراتی که می توانند برای سلامتی مان ایجاد کنند بی اطلاعیم. درباره شیرآلات (که تخصص ماست)، لازم است بدانیم که نحوه تولید شیرآلات ساختمانی به طور مستقیم می تواند بر کیفیت سلامتی مان موثر باشد.

شیرآلات از نوعی آلیاژ برنج که ترکیبی از فلزات مس و روی است تولید می شود. در این آلیاژ مقدار بسیار کم سرب غیرقابل اجتناب است. اگر مقدار سرب به کار رفته در این آلیاژ بیشتر از ۲,۵ درصد باشد، به مرور و با عبور جریان آب از داخل شیرآلات، وارد آب آشامیدنی شده و موجب مسمومیت تدریجی می شود. اگر نمی دانید سرب با بدن چه می کند باید بگوییم که ابتلا به انواع سرطان تنها یکی از عوارض مسمومیت با سرب است.

عبارت شیرآلات بهداشتی به شیرآلاتی گفته می شود که بنا

بر استاندارد جهانی کمتر از ۲,۵ درصد سرب در تولیدشان به کار رفته باشد. مفتخریم که متذکر شویم در شیرآلات راسان حتی کمتر از مقدار پذیرفته شده جهانی سرب وجود دارد. این مقدار مطابق با استاندارد EN12164 code: CW608N و کمتر از ۲ درصد است. ضمن اینکه ترکیب شیمیایی آلیاژ مصرفی به طور مداوم توسط پیشرفت‌ههای دستگاه‌های کوانتمتر اندازه‌گیری و کنترل می‌شود.

## آبکاری تمام اتوماتیک شیرآلات و کمک به حفظ سلامت محیط‌زیست

شیرآلات راسان پیش رو در هوشمند سازی و به کار گیری ماشین آلات اتوماتیک، آبکاری تمام مکانیزه و آبکاری تحت خلاء (PVD) توانسته است گامی موثر در جلوگیری از ورود پسابهای صنعتی و مخرب محیط‌زیست به آب رودخانه‌ها، آبهای زیرزمینی، مزارع کشاورزی و ... بردارد. همچنین با استفاده از آبکاری تمام اتوماتیک کیفیت آبکاری نسبت به آبکاری دستی بهبود چشمگیری یافته و علاوه بر یکنواختی لایه آبکاری در تمام سطوح، شاهد درخشش، زیبایی بیشتر، مقاومت بالا در برابر خط و خش و خوردگی فلزات هستیم. جهت آبکاری در صنعت شیرآلات بهداشتی، استاندارد آبکاری عدد ۱۰ میکرون است. شیرآلات بهداشتی راسان به دلیل اولویت قراردادن کیفیت محصولات، آبکاری ۲۰ تا ۲۵ میکرون را برای تولید محصولات انجام می‌دهد تا کیفیت سطح شیر، مرغوب‌تر باشد.

## برای نگهداری و شستشو شیرآلات چه نکاتی را رعایت کنیم؟

در هنگام نصب ...

- ۱- از افراد با اطلاعات فنی و ماهر جهت نصب کمک بگیرید.
- ۲- حتما از ابزار مناسب استفاده کنید تا موجب خراش روی سطح شیرآلات نشود.
- ۳- ابتدا در پوش لوله ها را باز کنید تا شن و ماسه و زواید موجود در آنها به همراه جریان آب به طور کامل خارج شود.
- ۴- برای پیشگیری از آسیب دیدن کارتیریج های سرامیکی در صورتی که لوله کشی ساختمان فاقد فیلتر مرکزی است، حتما از شیر پیسوال فیلتر دار استفاده کنید.

در هنگام استفاده ...

- ۱- از هیچ ماده شوینده عجیب و غریبی برای شستشو و رسوب گیری شیرآلات استفاده نکنید.
- ۲- برای اینکه شیرآلات شما همیشه و مثل روز اول براق و تمیز باشد کافیست بعد از هر بار استفاده آن را با یک دستمال حوله ای خشک کنید. این کار از ایجاد رسوب و لکه های خشک شده آب بر روی شیرآلات جلوگیری می کند.
- ۳- توصیه می کنیم، به صورت هفتگی از یک شوینده ساده مثل آب و صابون یا مایع ضرفشویی برای شستشو استفاده کنید. این کار

رنگ طبیعی محصول را حفظ می‌کند. همینطور بهتر است از یک ابر، اسفنج یا اسکاچ نرم استفاده کنید تا مانع از خراشیدگی سطح شیرآلات شوید.

۴- اگر شیرآلات شما دچار رسوب آب شد، می‌توانید از محلول ۵۰ درصد سرکه سفید استفاده کنید. به این صورت که ابتدا در یک ظرف یک لیوان آب و یک لیوان سرکه سفید را مخلوط کنید. اگر رسوب در خروجی (آبریزشیر یا سردوش) تشکیل شده، یک کیسه نایلونی را از محلول پر کرده و خروجی شیر را در آن غوطه ور کنید و با یک نخ بالای آن را گره بزنید. بعد از ۲ الی ۳ ساعت کیسه نایلونی را خارج نموده و شیر را باز کنید تا باقی مانده رسوب خارج شود و شیرآلات را آبکشی نمایید. اگر بخشی از شیر مثل دسته یا اتصال عَلَم دچار رسوب شده است، یک دستمال حوله‌ای را کاملاً به محلول سرکه سفید آغشته نموده و در محل رسوب قرار داده و بعد از رفع رسوب، آبکشی نمایید.

### شرایط ضمانت محصولات

- محصولات باید در دوره زمانی گارانتی باشد. به این منظور و طبق اطلاعیه ابتدایی این دفترچه حتماً نسبت به ثبت گارانتی محصول در سیستم خدمات پس از فروش اقدام فرمائید.
- نقص به وجود آمده به دلیل ناخالصی‌های موجود در آب منطقه یا وجود شن، ریگ و براده آهن نباشد.
- شیرآلات در هنگام نصب آسیب ندیده باشند.

۴- به طور کلی، شرایط و ناکارآمدی‌های ناشی از نصب و نگهداری نامناسب، استفاده غیراصولی، استفاده از مواد شوینده قوی اسیدی و قلیایی، وارد شدن ضربه، شرایط محیطی مثل فشار آب بالا، یخ زدگی، رطوبت و ...، شامل ارائه گارانتی نمی‌باشد.

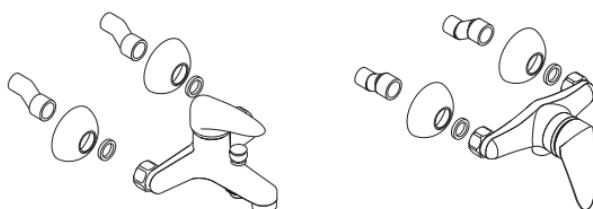
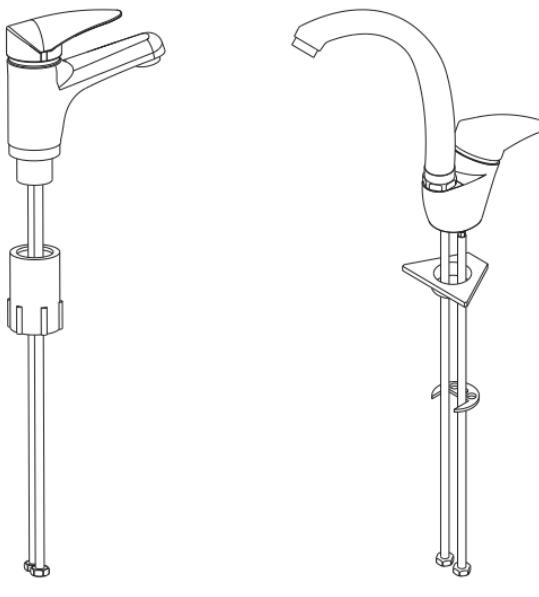
### تشخیص کارشناس خدمات پس از فروش

کارشناس خدمات پس از فروش با مراجعه به محل نصب و انجام فرایند عیب یابی، گزارش دقیقی از نقص ایجاد شده را به شرکت ارائه می‌دهد. مهندسین و کارشناس فنی پس از بررسی و آنالیز گزارش و در صورتی که نقص مربوط به عدم نگهداری صحیح از محصول توسط مشتری نباشد، در اسرع وقت نسبت به تعمیر یا تعویض محصول اقدام می‌نمایند.

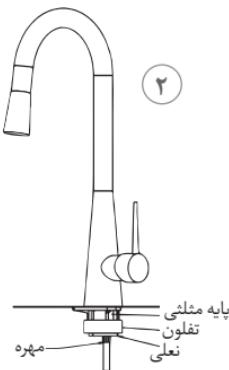
همانطور که قبل ام گفته شد، تمامی محصولات راسان شامل ۵ سال گارانتی و خدمات پس از فروش می‌باشد. همچنین گارانتی قطعات مصرفی مثل کارتريج، پلاتور، باتری، سردوش وغیره ۲ سال می‌باشد.

## شمای کلی نصب شیرآلات

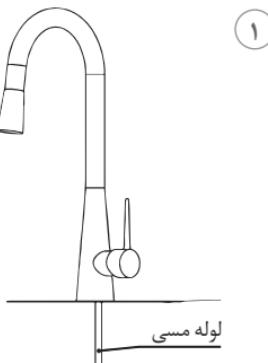
برای مشاهده انیمیشن نحوه نصب انواع شیرآلات و فلاش تانکهای راسان می‌توانید به سایت [WWW.RASSAN.IR](http://WWW.RASSAN.IR) مراجعه نموده یا QR Code انتهای دفترچه را اسکن نمایید.



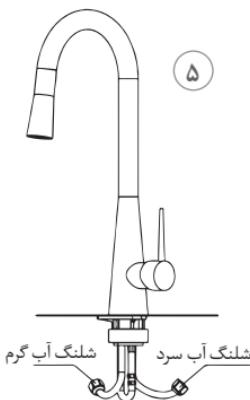
## شمای کلی نصب شیرشاوری



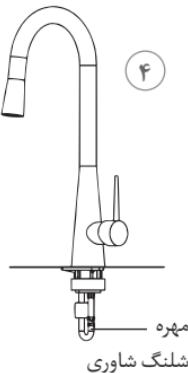
سپس نگهدارنده مثلثی، تفلون و واشر نعلی را مطابق شکل قرار داده و با مهره روی لوله مسی، تنہ شیر را بر روی سینک محکم می کنیم



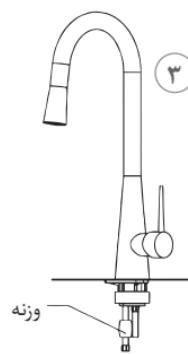
ابتدا سینک شاوری را بر روی سینک قرار داده ...



شلنگ آب سرد و گرم را به پیسوالها وصل می کنیم

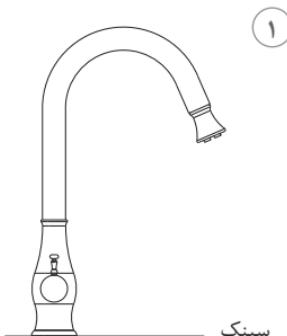
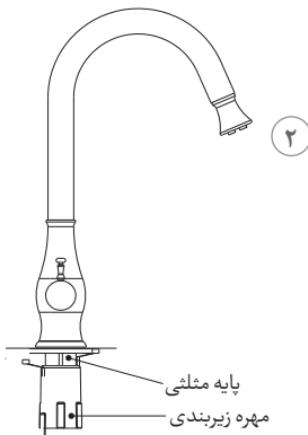


شنلگ شاوری را مطابق شکل به لوله مسی وصل می کنیم



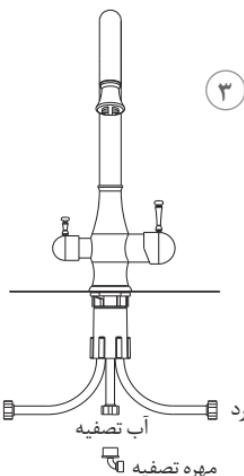
وزنه را مطابق تصویر بر روی شلنگ شاوری وصل نمایید

## شمای کلی نصب شیر تصفیه دار



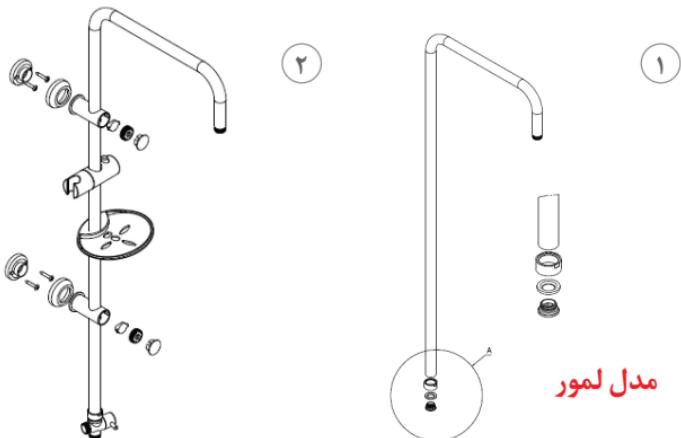
سپس نگهدارنده مشابه و مهره زیربندی را طبق شکل بر روی پایه زیر سینک می بندیم.

ابتدا سینک دو کاره را بر روی سینک قرار داده ...



شلنگ آب سرد و گرم را به پیسوال و شلنگ سوم را به آب تصفیه وصل می کنیم

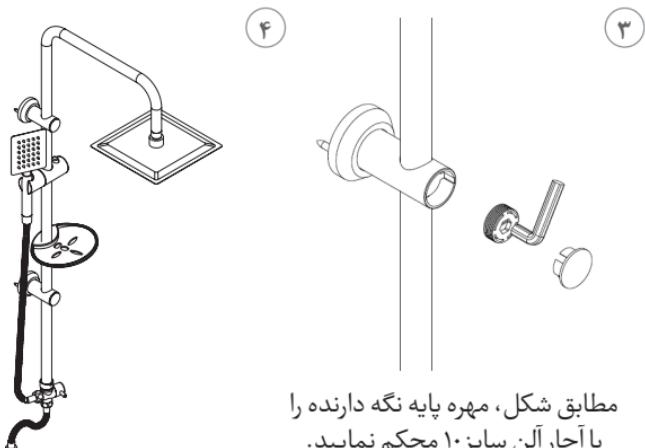
## شمای کلی نصب یونیورست ها



**مدل لمور**

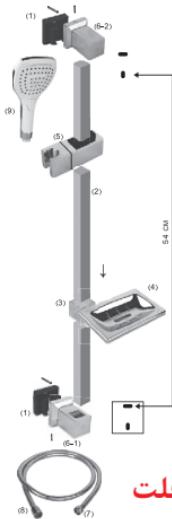
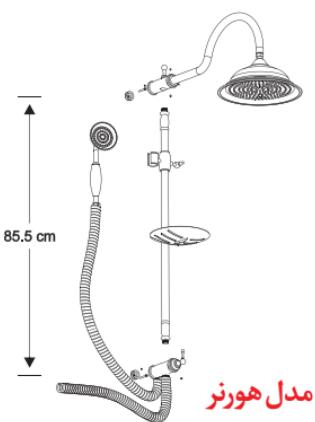
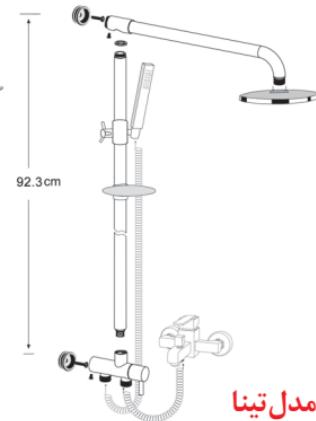
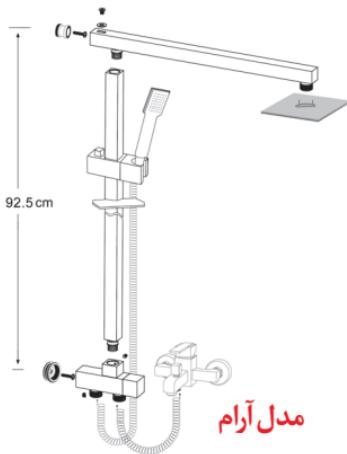
علم را از داخل پایه های نگه دارنده، جا صابونی و گیره گوشی عبور دهید و مهره را انتهای علم ببندید، سپس سه راهی رامتصل نمایید.

مهره انتهای علم را با آچار آلن سایز ۱۰ باز کنید



مطابق شکل، مهره پایه نگه دارنده را با آچار آلن سایز ۱۰ محکم نمایید.

## شمای کلی نصب یونیورست ها



**یونیکافلت**





صداي مشتري

۱۷۶۴

۰۲۱ - ۴۳ ۰۰۰۰۰۶



RASSAN.IR

