

رَاسَان

هَرَاه سَرْدَوْلَمْ  
نَزِيرِي

ضمانت نامه و آموزش نصب  
شیر چشمی هوشمند راسان

● WWW.RASSAN.IR ●





همراه گرامی!

از اینکه **راسان** را انتخاب نموده اید، از شما سپاسگزاریم.  
امیدواریم تجربه خوشایند استفاده از محصولات رasan در لحظات  
زندگی تان جاری باشد.

ما به محصولی که تولید کرده ایم اطمینان داریم. از این رو تمامی محصولات  
راسان شامل ۵ سال گارانتی و خدمات پس از فروش هستند تا خیال شما  
از بابت همه چیز راحت باشد. فقط کافیست با ارسال کد درج شده روی  
دفترچه راهنمای نصب به سامانه ۱۰۰۰۵۵۱۵، محصول خود را در سیستم  
خدمات پس از فروش رasan ثبت بفرمایید. در صورت بروز هرگونه مشکل یا  
پرسش در زمینه نصب، با شماره های زیر در خدمت شما هستیم.

**سازمان خدمات پس از فروش رasan :**

**تهران: ۵۸۹۱۲**

**سایر استانها : ۰۲۱ - ۴۳ ۰۰۰۰۶**

نام محصول:

کد محصول:

تاریخ تولید:

تاریخ و امضاء فروشنده

**RA**

## ما در راسان...

- ۱- از سال ۱۳۷۶ با هدف ارزش نهادن به تولید ملی و کارآفرینی در زمینه محصولات بهداشتی ساختمانی آغاز به فعالیت نمودیم.
- ۲- به لطف خدا، اندیشه پویای مدیران و تلاش مهندسین و متخصصین تولید توانسته ایم انواع متنوعی از شیرآلات بهداشتی در مدل‌های فانتزی، کلاسیک، اهرمی، توکار و ... را تولید نمائیم.
- ۳- توانسته ایم پس از چندین دهه فعالیت حرفه‌ای در حوزه صنعت و تولید به عنوان پرافتخارترین برنده تولیدکننده ایرانی شناخته شویم.
- ۴- خود را موظف به پاسخگویی به نیاز مشتریان با بهترین کیفیت می‌دانیم.
- ۵- محصولات خود را بر اساس نیازهای مشتریان طراحی و عرضه می‌کنیم و با نظرات آنها ارتقاء می‌بخشیم
- ۶- متعهد به نوآوری و هوشمندسازی در مصرف بهینه آب هستیم. چشم‌انداز و خواسته ما، دسترسی تمامی مردم جهان به آب آشامیدنی پاک و کاملاً بهداشتی است و از فناوری‌های نوین و دانش روز دنیا برای دستیابی به این رویا استفاده می‌کنیم.
- ۷- مسئولیت ویژه‌ای برای حفظ هر قطره آب بر دوش خود احساس می‌کنیم. تمام تلاش ما در جهت حفظ و نگهداشت این مایه حیات ارزشمند است.

## همراه گرامی

ما می خواهیم مطمئن شویم که شما با رضایت کامل و خشنودی از شیرآلات بهداشتی راسان استفاده کنید و همراه همیشگی ما باشید. به همین دلیل خواهشمندیم با دقت کامل توضیحات این دفترچه را مطالعه بفرمائید تا با شرایط ضمانت و نگهداری محصول خریداری شده بیشتر آشنا شوید.

## شیرآلات بهداشتی یعنی چه؟

ما در طول روز، بنا بر نیاز، از وسایل زیادی استفاده می کنیم و گاهی از خطراتی که این وسایل می توانند برای سلامتی مان ایجاد کنند بی اطلاعیم. درباره شیرآلات (که تخصص ماست)، لازم است بدانید که نحوه تولید شیرآلات ساختمانی به طور مستقیم می تواند بر کیفیت سلامتی مان موثر باشد.

شیرآلات از نوعی آلیاژ برنج که ترکیبی از فلزات مس و روی است تولید می شود. در این آلیاژ مقدار بسیار کم سرب غیرقابل اجتناب است. اگر مقدار سرب به کار رفته در این آلیاژ بیشتر از ۲,۵ درصد باشد، به مرور و با عبور جریان آب از داخل شیرآلات، وارد آب آشامیدنی شده و موجب مسمومیت تدریجی می شود. اگر نمی دانید سرب با بدن چه می کند باید بگوییم که ابتلا به انواع سرطان تنها یکی از عوارض مسمومیت با سرب است.

عبارة شیرآلات بهداشتی به شیرآلاتی گفته می‌شود که بنا بر استاندارد جهانی کمتر از ۲,۵ درصد سرب در تولیدشان به کار رفته باشد. مفترضیم که متذکر شویم در شیرآلات راسان حتی کمتر از مقدار پذیرفته شده جهانی سرب وجود دارد. این مقدار مطابق با استاندارد EN12164 code: CW608N و کمتر از ۲ درصد است. ضمن اینکه ترکیب شیمیایی آلیاژ مصرفی به طور مداوم توسط پیشرفت‌ههای دستگاه‌های کوانتومتر اندازه‌گیری و کنترل می‌شود.

### **آبکاری تمام‌اتوماتیک شیرآلات و کمک به حفظ سلامت محیط‌زیست**

شیرآلات راسان پیش رو در هوشمند سازی و به کارگیری ماشین آلات اتوماتیک، آبکاری تمام مکانیزه و آبکاری تحت خلاء (PVD) توانسته است گامی موثر در جلوگیری از ورود پسابهای صنعتی و مخرب محیط‌زیست به آب رودخانه‌ها، آبهای زیرزمینی، مزارع کشاورزی و ... بردارد. همچنین با استفاده از آبکاری تمام‌اتوماتیک کیفیت آبکاری نسبت به آبکاری دستی بهبود چشمگیری یافته و علاوه بر یکنواختی لایه آبکاری در تمام سطوح، شاهد درخشش، زیبایی بیشتر، مقاومت بالا در برابر خط و خش و خوردگی فلزات هستیم. جهت آبکاری در صنعت شیرآلات بهداشتی، استاندارد آبکاری عدد ۱۰ میکرون است. شیرآلات بهداشتی راسان به دلیل اولویت قرار دادن کیفیت محصولات، آبکاری ۲۰ تا ۲۵ میکرون را برای تولید محصولات

انجام می‌دهد تا کیفیت سطح شیر، مرغوب‌تر باشد.

## برای نگهداری و شستشو شیرآلات چه نکاتی را رعایت کنیم؟

در هنگام نصب...

- ۱- از افراد با اطلاعات فنی و ماهر جهت نصب کمک بگیرید.
- ۲- حتماً از ابزار مناسب استفاده کنید تا موجب خراش روی سطح شیرآلات نشود.
- ۳- ابتدا در پوش لوله‌ها را باز کنید تا شن و ماسه و زواید موجود در آنها به همراه جریان آب به طور کامل خارج شود.
- ۴- برای پیشگیری از آسیب دیدن کارتیج‌های سرامیکی در صورتی که لوله‌کشی ساختمان فاقد فیلتر مرکزی است، حتماً از شیر پیسوال فیلتر دار استفاده کنید.

در هنگام استفاده...

- ۱- از هیچ ماده شوینده عجیب و غریبی برای شستشو و رسوب‌گیری شیرآلات استفاده نکنید.
- ۲- برای اینکه شیرآلات شما همیشه و مثل روز اول براق و تمیز باشد کافیست بعد از هریار استفاده آن را با یک دستمال حوله‌ای خشک کنید. این کار از ایجاد رسوب و لکه‌های خشک شده آب بر روی

## شیرآلات جلوگیری می‌کند.

۳- توصیه می‌کنیم، به صورت هفتگی از یک شوینده ساده مثل آب و صابون یا مایع ظرفشویی برای شستشو استفاده کنید. این کار رنگ طبیعی محصول را حفظ می‌کند. همینطور بهتر است از یک ابر، اسفنج یا اسکاج نرم استفاده کنید تا مانع از خراشیدگی سطح شیرآلات شوید.

۴- اگر شیرآلات شما دچار رسوب آب شد، می‌توانید از محلول درصد سرکه سفید استفاده کنید. به این صورت که ابتدا در یک ظرف یک لیوان آب و یک لیوان سرکه سفید را مخلوط کنید. اگر رسوب در خروجی (آبریز شیر یا سردوش) تشکیل شده، یک کیسه نایلونی را از محلول پر کرده و خروجی شیر را در آن غوطه ور کنید و با یک نخ بالای آن را گره بزنید. بعد از ۲ الی ۳ ساعت کیسه نایلونی را خارج نموده و شیر را باز کنید تا باقی مانده رسوب خارج شود و شیرآلات را آبکشی نمایید. اگر بخشی از شیر مثل دسته یا اتصال عالم دچار رسوب شده است، یک دستمال حوله‌ای را کاملاً به محلول سرکه سفید آغشته نموده و در محل رسوب قرار داده و بعد از رفع رسوب، آبکشی نمایید.

## شرایط ضمانت محصولات

۱- محصولات باید در دوره زمانی گارانتی باشد. به این منظور و طبق اطلاعیه ابتدایی این دفترچه حتماً نسبت به ثبت گارانتی محصول

- در سیستم خدمات پس از فروش اقدام فرمائید.
- ۲- نقص به وجود آمده به دلیل ناخالصی های موجود در آب منطقه یا وجود شن، ریگ و براده آهن نباشد.
  - ۳- شیرآلات در هنگام نصب آسیب ندیده باشند.
  - ۴- به طور کلی، شرایط و ناکارآمدہای ناشی از نصب و نگهداری نامناسب، استفاده غیر اصولی، استفاده از مواد شوینده قوی اسیدی و قلیایی، وارد شدن ضربه، شرایط محیطی مثل فشار آب بالا، یخ زدگی، رطوبت و ...، شامل ارائه گارانتی نمی باشد.

### تشخیص کارشناس خدمات پس از فروش

کارشناس خدمات پس از فروش با مراجعه به محل نصب و انجام فرایند عیب یابی، گزارش دقیقی از نقص ایجاد شده را به شرکت ارائه می دهد. مهندسین و کارشناس فنی پس از بررسی و آنالیز گزارش و در صورتی که نقص مربوط به عدم نگهداری صحیح از محصول توسط مشتری نباشد، در اسرع وقت نسبت به تعمیر یا تعویض محصول اقدام می نمایند.

همانطور که قبل ام گفته شد، تمامی محصولات راسان شامل ۵ سال گارانتی و خدمات پس از فروش می باشد. همچنین گارانتی قطعات مصرفی مثل کارتريج، پلاتور، باتری، سردوش و غیره ۲ سال است.

## مشخصات شیر چشمی راسان:

- ۱- شیر چشمی راسان دارای استاندارد ملی ایران است.
- ۲- طراحی پیشرفته سنسور چشمی شیرآلات هوشمند راسان موجب شده تغییرات فاصله عملکرد چشمی بر اساس فاصله استاندارد باشد و با گذشت سالها و در اثر کاهش توان باتری نیاز به تنظیم دستی نخواهد داشت.
- ۳- شیرآلات هوشمند راسان دارای عمر باتری بسیار بالا برابر با حدود ۴ سال استفاده یا  $300/000$  سیکل عملکرد هستند. علی‌الخصوص شیر چشمی راسان دارای قابلیت منحصر به فرد عملکرد با باتری در آفتاب مستقیم (فضای آزاد) است که از این لحاظ و از نظر فناوری جزو پیشرفته‌ترین سنسورهای روز دنیا است.
- ۴- شیرآلات هوشمند راسان دارای سیستم دوگانه برای استفاده از برق و باتری هستند. در شرایط عادی کانکتور شیر به برق متصل می‌شود. در صورت قطعی برق، باتری به صورت خودکار وارد مدار شده و شیر آماده استفاده خواهد بود.
- ۵- دارای سیستم گندزدایی مسیر شیر آب در صورت استفاده نشدن طولانی مدت از شیر آب (مانند شیرآلات موجود در ویلاها و یا ساختمانهای نوساز) پس از ۲۴ ساعت استفاده نکردن از شیر چشمی، جريان آب به مدت ۲۰ ثانية برقرار شده و مسیر لوله و شیر را پاک می‌نماید.

- ۶- قابلیت عملکرد در مناطق دارای فشار آب بسیار بالا (تا ۱۰ بار فشار). شیر چشمی راسان برخلاف نمونه های مشابه در بازار می تواند در فشار بالای آب به خوبی عمل کند.
- ۷- دسترسی آسان به باتری هنگام تعویض برخلاف نمونه های قدیمی.
- ۸- قابلیت طراحی تنه به دلخواه مشتری بدلیل بومی بودن کامل محصول. شیرآلات هوشمند راسان صفر تا صد توسط نیروهای بومی و در محل کارخانه راسان تولید می شود که توانایی هر تغییری را در طراحی شیرآلات ممکن می سازد.
- ۹- دارای سیستم ایمنی جهت قطع آب در مواقعی که شیر به هر دلیلی بیش از زمان مجاز باز می ماند.
- ۱۰- کاهش ۷۰ درصدی مصرف آب با سرعت بالای عکس العمل و ادوات کاهنده مصرف مثل پلاتور.
- ۱۱- دارای سیستم بسته نگه داشتن آب هنگام اتمام باتری جهت جلوگیری از عملکرد اشتباه.
- ۱۲- به منظور ایجاد تناسب بصری با سلیقه و درخواست مشتریان، شیرآلات هوشمند راسان با تنوع رنگی بالا (سفید، طلایی و کروم) تولید می شوند.
- ۱۳- این شیرآلات از سیستم نصب آسان بهره مند هستند که موجب می شود افراد با کمترین دانش فنی و با توجه به راهنمای نصب، بتوانند نسبت به نصب و راه اندازی آنها اقدام نمایند.

۱۵- تمامی شیرآلات رasan دارای ۵ سال ضمانت و خدمات پس از فروش هستند.

### منابع الکترونیکی:

۱- باتری آلکالائین ۷/۵ ولت: عمر باتری به صورت میانگین، صد بار استفاده در طول روز به مدت چهار سال

۲- آداتپور: دارای خروجی ۶ ولت و کانکتور ضد آب است.

فشار آب قابل قبول : ۰/۲ تا ۸/۰ بار است.

برای مشاهده اینیمیشن نحوه نصب شیرآلات چشمی رasan می‌توانید به سایت [WWW.RASSAN.IR](http://WWW.RASSAN.IR) مراجعه نموده یا QR Code انتهای دفترچه را اسکن نمایید.

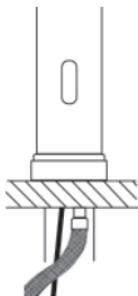
### طريقه نصب : مرحله اول، نصب شيرهای پيسوال

Shirهای پيسوال را با درنظر گرفتن رنگ متناسب با آب سرد و گرم، به دیوار متصل نمایید.

نکته ۱: جهت کنترل دمای آب و جلوگیری از ورود رسوبات به داخل شیر، استفاده از شير پيسوال های با كيفيت و داراي توري

فولادی ضروری است.

**نکته ۲:** شیر پیسوال‌ها را به مدت چند لحظه باز بگذارید تا تمامی ناخالصی‌های موجود در لوله‌ها خارج شود.



### مرحله دوم، نصب شیر بر روی روشویی

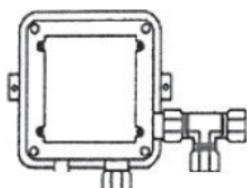
۱- سیم الکتریکی شلنگ و پیچ‌ها را از سوراخ کاسه روشویی عبور دهید.

۲- شیر را بوسیله مهره بزرگ و قطعه پلاستیکی به سنگ روشویی متصل کنید.



### مرحله سوم: نصب جعبه کنترل

بعد از حصول اطمینان از وجود واشر لاستیکی و توری استیل داخل سه راهی، آن را به قسمت ورودی آب جعبه کنترل، مطابق لیبل متصل کنید. (با توجه به وجود واشر، نیازی به استفاده از نوار تفلون نیست).



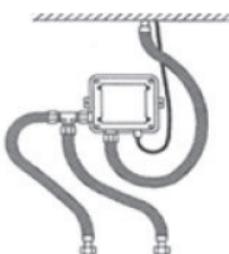
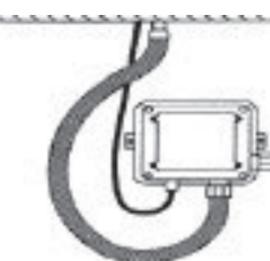
**نکته:** به هنگام نصب توجه کنید که خروجی جعبه کنترل در پایین قرار بگیرد. (مطابق شکل)

شلنگهای موجود در بسته بندی را به شیرهای پیسوال که به دیوار متصل شده، ببندید و بعد از اطمینان از خروج ناخالصی‌های داخل لوله، شلنگهای ورودی آب سرد و گرم را به سه راهی (که در مرحله قبل به جعبه کنترل متصل کرده‌اید) وصل نمایید. شلنگ آب متصل به شیر را به قسمت خروجی از جعبه کنترل متصل نمایید.

جعبه کنترل را طوری که شلنگهای ورودی تحت فشار نباشند (مطابق شکل) با استفاده از دو پیچ و رول پلاک به دیوار نصب نمایید.

**نکته:** بعد از این مرحله از نصب، نباید هیچکدام از شلنگها تحت فشار نصب شده باشند.

**مرحله چهارم: اتصالات الکتریکی**  
کانکتور (فیش اتصال) آداتپور را به



جعبه کنترل (ورودی پایه ۲ پایه) وصل نموده و مهره آن را بوسیله دست محکم نمایید. (جهت محکم نمودن آن از آچار استفاده نکنید). کانکتور خروجی از زیر شیر را به جعبه کنترل (ورودی ۴ پایه) وصل نمایید.

نکته: قبل از وصل کردن کانکتورها دقต کنید که در صورت خیس یا کشیف بودن کانکتورها، آنها را با یک دستمال پارچه‌ای کاملا تمیز و خشک نمایید.

### مرحله پنجم: تنظیم دمای آب

با استفاده از شیرهای پیسوال دمای مطلوب آب را تنظیم کنید.

نکته: بعد از باز کردن شیرهای پیسوال دقت کنید که در هیچ نقطه‌ای نشستی آب وجود نداشته باشد.

### راه اندازی:

آداتپور را به برق وصل کنید. اکنون شیر آماده استفاده است. چنانچه دست را در محدوده عملکرد چشمی شیر قرار دهید چراغ سبز رنگی به نشانه تشخیص دست چشمک زده و آب جاری می‌شود و با کنار رفتن دست از محدوده چشمی مجدداً با چشمک زدن چراغ سبز جریان آب قطع می‌شود.

## سرویس و نگهداری شیر

۱- زمان و نحوه تعویض باتری: در صورت چشمک زدن دائم چراغ سبز رنگ داخل سنسور، در اسرع وقت نسبت به تعویض باتری ها اقدام کنید.

بسته باتری را تها از نمایندگیهای مجاز راسان تهیه کنید.

دقت کنید در هنگام جا زدن کانکتورهای شیر و باتری، محل قرارگیری کانکتور شیر، جای باتری و درب آن کاملاً خشک باشد.  
از ریختن آب روی جعبه کنترل و شستشوی آن خودداری کنید.

۲- تمیز کردن توری های استیل و آب دُر فیشان: چنانچه احساس کردید شدت جریان آب خروجی شیر نسبت به گذشته کاهش یافته است، کلیه توری های فلزی موجود در شیرهای پیسوال، سه راهی و آبشان شیر را رسوب زدایی کنید.

**نکته ۱:** چنانچه به روی هر یک از قطعات مذکور رسوب آب تشکیل شده، جهت رسوب زدایی قطعه را به مدت چند ساعت در محلول سرکه رقیق شده با آب قرار داده و سپس با آب معمولی بشویید.

**نکته ۲:** هیچگاه شیر را بدون توری های فولادی موجود در شیر پیسوال و سه راهی، راه اندازی و استفاده نکنید.

**نکته مهم:** هیچگاه به کانکتور مشکی رنگ داخل بدنه شیر چیزی را متصل و یا درپوش آن را خارج نکنید و در صورت مشاهده هرگونه رطوبت آن را کاملاً تمیز و خشک کنید.

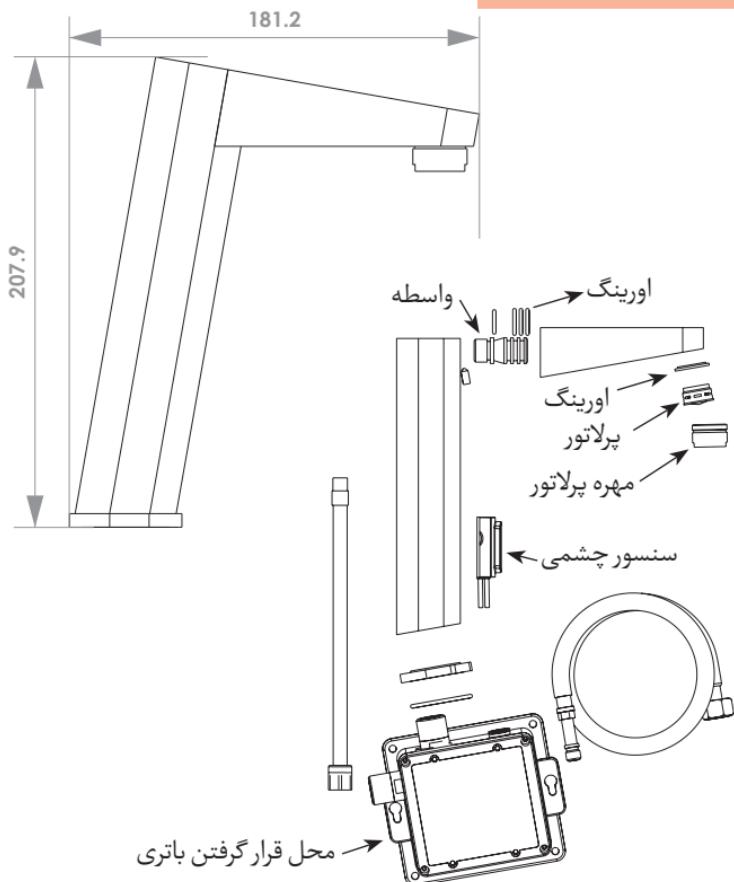
عیب	رفع عیب
کار نکردن شیر چشمی	۱- از قطع نبودن ورودی اصلی آب اطمینان حاصل کنید. ۲- کانکتورهای روی جعبه کنترل و داخل بدن شیر را بررسی کنید. ۳- دقت کنید کلیه کانکتورهای روی جعبه کنترل و داخل بدن شیر خشک باشند. ۴- از اتصال آدأپتور به برق و برقدار بودن پریز اطمینان حاصل کنید. ۵- زمانی که دست خود را در محدوده عملکرد چشمی قرار می‌دهید، چراغ سبز رنگ داخل بدن به نشانه تشخیص وجود دست چشمک می‌زند. با استفاده از یک پیچ‌گوشتی قسمت خروجی آب موجود بر روی جعبه کنترل را به آرامی به سمت داخل فشار دهید تا شیر برقی فعال شود.
دمای نامطلوب آب	۱- شیر پیسوال های سرد و گرم را تنظیم کنید. ۲- توری های ورودی سه راهی را برای اطمینان از عدم وجود رسوب بررسی کنید. ۳- دمای آب لوله های سرد و گرم را بررسی کنید.
تخلیه سریع باتری	۱- کانکتورهای روی جعبه کنترل، باتری ها، جای باتری ها و کانکتورهای باتری را کاملاً خشک کنید.

رفع عیب	عیب
۱- فشار آب شهری را بررسی کنید. ۲- شیر پیسوال ها را بررسی کنید. ۳- بررسی مسدود نبودن توری های استیل موجود بر روی شیرهای پیسوال و سه راهی آب.	ضعیف شدن جريان آب خروجی
۱- کانکتورهای روی جعبه کنترل و داخل بدن شیر را بررسی کنید که کاملا خشک باشند. ۲- بررسی اتصال آدأپتور به برق و برقدار بودن پریز. ۳- چشمی شیر را با پارچه نرم تمیز کنید. ۴- باتری را تعویض کنید. ۵- زمانی که دست خود رادر محدوده عملکرد چشمی قرار می دهید، چراغ سبز رنگ داخل بدن به نشانه تشخیص وجود دست چشمک می زند. با استفاده از یک پیچ گوشتی قسمت خروجی آب موجود بر روی جعبه کنترل را به آرامی به سمت داخل فشار دهید تا شیر برقی فعال شود.	جاری شدن دائمی آب
بانمایندگی های مجاز راسان تماس حاصل کنید.	فاصله عملکرد چشمی مناسب نیست

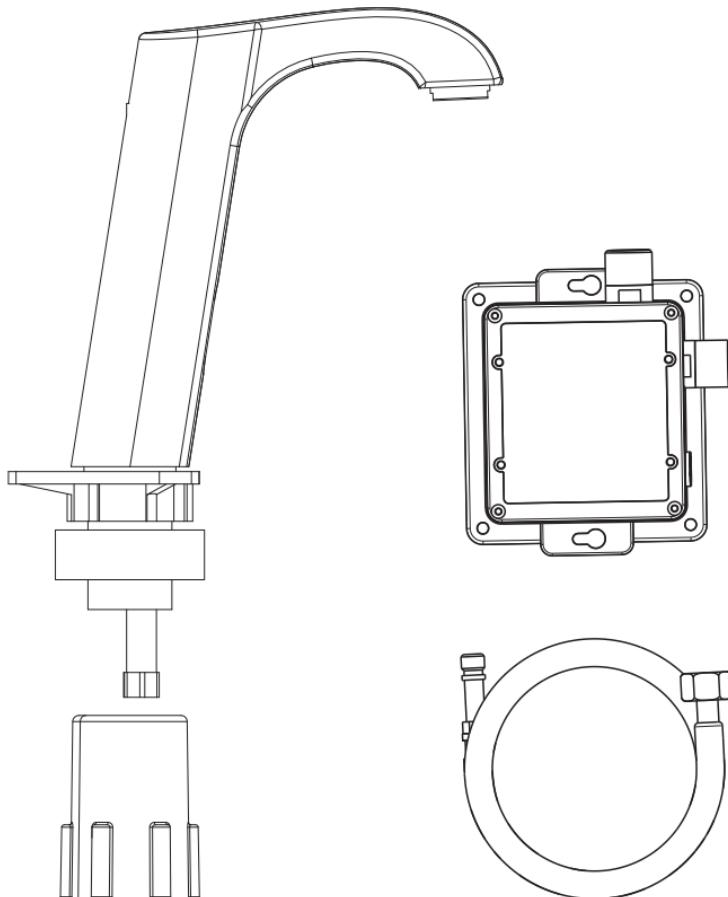
تذکر: لطفاً پیش از اقدام به نصب، به نکات نوشتہ شده روی درب «جعبه کنترل» دقیق نمایید.

## مدل‌های مختلف شیرآلات چشمی راسان

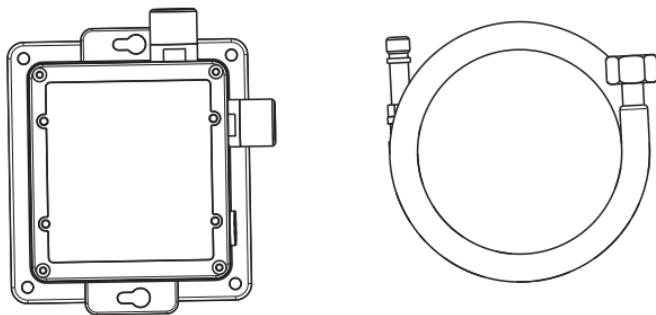
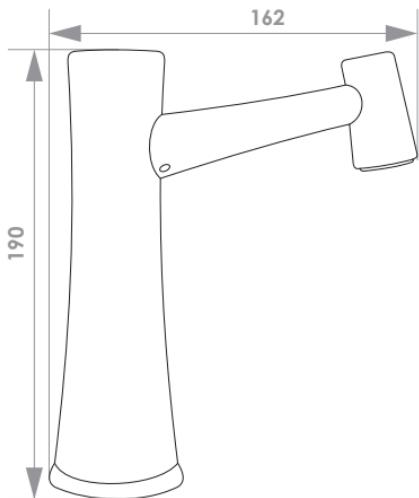
### شیرچشمی تیارا



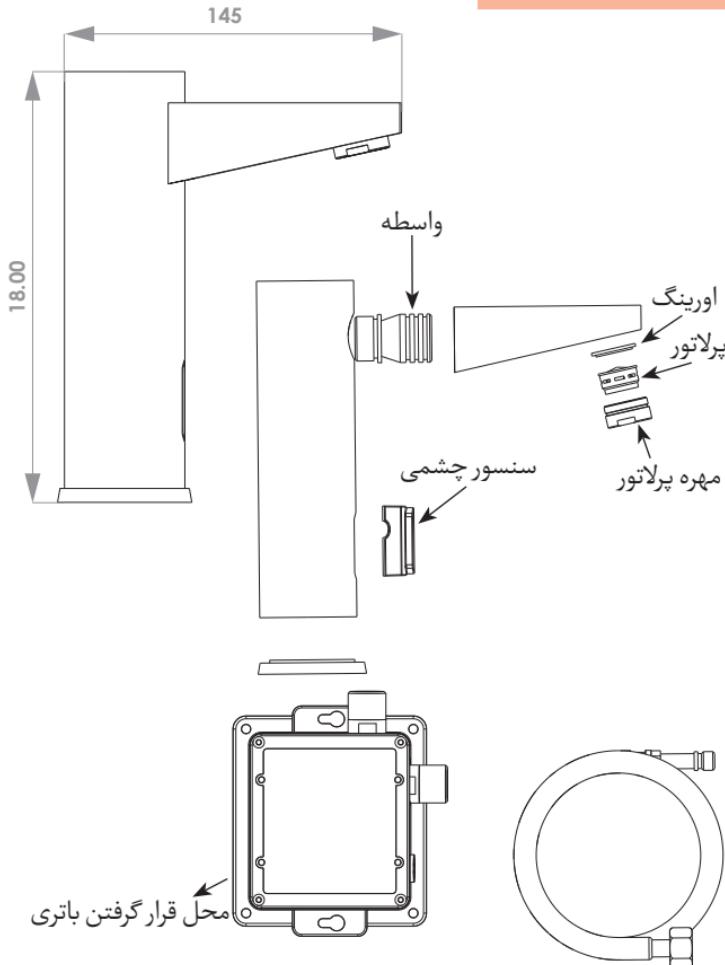
شیرچشمی‌تیامون



شیر چشمی تامارا



## شیر چشمی ترنم







صدای مشتری  
تهران: ۵۸۹۱۲  
۰۲۱-۴۳ ۰۰۰۰۰ ۶



Rassan.ir

